

toont werk

**Opdrachtgever**  
Woonstad Rotterdam

**Opdracht**  
Interview voor personeelsblad Wij Woonstad

**Onderwerp**  
Nieuw Crooswijk

**Werkwijze**  
Interview op locatie

**Fragment**  
'Ik wek geen valse hoop'

De commotie rond de sloop en renovatie in de Rotterdamse wijk Nieuw Crooswijk was groot. Hoe heeft een medewerker belast met de herhuisvesting dit ervaren?

En hoe kon een negatieve sfeer uiteindelijk toch omslaan in een positieve?

Een interview met Esther Rijdsdijk.



## Nieuw Crooswijk in het kort

Nieuw Crooswijk is een van de grootste herstructureringsoperaties van Nederland. In het gebied worden 1800 van de 2100 woningen gesloopt om plaats te maken voor nieuwe koop- en huurwoningen. De nieuwbouw moet de wijk aantrekkelijker maken voor hogere inkomensgroepen. Sociale huur blijft er ook. Voor bewoners die aan bepaalde voorwaarden voldoen geldt een terugkeergarantie. Tot nog toe maken tweehonderd huishoudens daarvan gebruik; zij wonen in de tussentijd in een wisselwoning.

## "Ik wek geen valse hoop"

De cirkel is rond. Voor Esther Rijdsdijk, medewerker wijkteam Nieuw Crooswijk, breekt na vijf lastige jaren nu ook een tijd aan van leuke dingen. Zoals het uitkiezen van een keukenblok en wand- en vloertegels met bewoners die naar het Nieuw Trapezium verhuizen, het eerste nieuwbouwproject dat in Nieuw Crooswijk gereed komt. "Elk huis heeft zijn verhaal."

Esther regelt al vijf jaar lang samen met twee collega's de herhuisvesting in Nieuw Crooswijk. Haar verhaal begint in 2004. De tijd waarin een deel van de Crooswijkers op de barricaden gingen voor behoud van de wijk, met alle bedreigingen en verwensingen van dien. Esther begreep de frustratie wel. "Ik was de bringer van het slechte nieuws. Bewoners moesten hun huis uit, omdat het gesloopt zou worden, maar ik wist nog niet waar ze terecht konden. Ik stond met lege handen. Projecteer het maar eens op jezelf: je moet je huis uit, je veilige haven, en je weet niet waar je naartoe gaat. Dat is een heel vervelende boodschap."

### Tevredenheid

Toch lukte het de negatieve sfeer om te zetten in een positieve, waarin mensen weer gelukkig kunnen zijn met hun woonsituatie. Onderzoek waarbij bewoners worden nagebeld na hun verhuizing toont telkens een hoge tevredenheidsscore. De nieuwe woning en leefomgeving bevallen vaak goed. Veel mensen verhuizen naar Kralingen, het Oude Noorden of Ommoord. Esther: "Het verzet van bewoners nam in latere fasen af. Veel mensen gaven toe hun woning slecht te vinden en Crooswijk wel te willen verlaten. Bovendien kon ik ondertussen laten zien hoe de wijk eruit ging zien. Met een nieuw stratenplan, inpandige garages, gevarieerde bouw en ontwerpen van verschillende architecten. Dat leverde positieve reacties op. Het wordt ook echt een mooie wijk."

### Dringende wens

Hoe heeft Esther de herhuisvesting aangepakt en zich staande weten te houden? "Crooswijkers zijn heel direct en dat ben ik ook. Ik draai niet om de pot heen. Als iets niet kan zeg ik dat. Bewoners stellen eisen. Ze willen een grote woning, een balkon op het zuiden, enzovoort. Ik zet alles op alles om ze opnieuw woonplezier te bezorgen, maar mijn mogelijkheden zijn beperkt. Ik wek geen valse hoop en zeg waar het op staat."

### Feestje

Esther heeft de afgelopen jaren vele gesprekken gevoerd over het aanstaande vertrek van bewoners. En naar verwachting is ze er ook de komende jaren nog druk mee. Ieder gesprek is uniek. "Ik maak van alles mee. Gezinsdrama's, verwaarlozing, eenzaamheid, taal- en cultuurproblemen. Oudere mensen die hier al zeventig jaar wonen, migranten voor wie Nieuw Crooswijk na hun komst in Nederland hun veilige wijk is geworden. Ik ga er zo professioneel mogelijk mee om, maar je leeft mee, het raakt je. We maken ook leuke dingen mee, gelukkig. Sommige bewoners zijn blij dat je komt. Anderen maken er een feestje van en geven je allerlei lekkers te eten. Iemand zei: geef me morgen een ander huis en ik ben weg. Het lukte me ook nog de volgende dag."